

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ / VÝMĚNU A REKLAMACI ZBOŽÍ

<u>Zákazník - kontaktní údaje</u>	<u>Informace o objednávce</u>
	Objednávka č. _____
	Faktura - daňový doklad č.: _____
	Datum dodání: _____

Chcete vrátit nebo reklamovat některé položky z objednávky?

Vyplňte prosím kompletně jednotlivé informace v tomto formuláři a zašlete všechno zboží k vrácení nebo reklamaci s tímto vyplněným formulářem. Náklady spojené se zasláním zpět jsou plně hrazeny odesílatelem a nemohou být nijak kompenzovány.

V případě, že žádáte výměnu zboží, budete na Váš email z objednávky informováni o skladové dostupnosti požadované zboží/velikosti a provedení výměny. Jestliže požadované zboží/velikosti nebude dostupné, uhrazená částka za vrácené zboží bude kreditována v plné výši. Jestliže žádáte o vrácení zboží, kreditovaná částka Vám bude vrácena na Váš bankovní účet do 14 dnů od převzetí navráceného zboží. Prosím nezapomeňte správně vyplnit číslo Vašeho bankovní účtu tak, aby Vám mohla být kreditovaná částka správně připsaná. O dokončení celého procesu vrácení zboží a vytavení kreditu příslušné částky Vás budeme informovat emailem.

Kód zboží	Popis zboží	Počet kusů	Kód vrácení*	Poznámka

Kód vrácení:

- A - Výměna za jinou velikost (prosím uveďte požadovanou velikost)
- B - Zboží nebylo objednáno
- C - Zboží je vadné (prosím uveďte druh vady)
- D - Vrácení zboží bez uvedení důvodu

Číslo bankovního účtu pro vystavení kreditu: _____

Adresa pro vrácení zboží:

U Svobodárny 1511/18, Praha 9, 190 00